

**HWS**  
GRUPPE



# IT-SERVICEKATALOG

Serviceüberblick

**/IT CONSULTING**  
**/IT SERVICES**  
**/SOFTWAREENTWICKLUNG**

# /IT Consulting

Auf Grundlage Ihrer Ziele entwickeln wir mit Ihnen den idealen Technologie-Mix für Ihren langfristigen Unternehmenserfolg. Von der Architektur über die Auswahl der richtigen Hosting- und Cloudmodelle bis hin zu einer umfassenden Managed Services Strategie: **Unsere Lösungen beschleunigen Ihre Unternehmensprozesse und sichern Ihren Unternehmenserfolg.** Im Rahmen unseres kundenzentrierten Projektmanagements stellen wir Ihnen direkt einen individuellen Projektmanager als direkten Ansprechpartner zur Seite.

## HWS Consulting Expertise

- IT-Prozessanalyse und -optimierung
- Erstellung einer Anforderungskonzeption
- Qualitätskontrolle & Kostenkalkulation
- Steuerung Roll-Out/Umsetzung IT Projekt
- Workshops & Mitarbeitertrainings

## Consulting Bereiche

- Cloud Consulting
- Modern Workplace
- IT Infrastruktur

# /IT Services

## Application Management

- 24/7 Application Support Service (L1 bis L3)
- Proaktive Wartung & Incident Management
- Agiles Monitoring zum Continuous Improvement
- Kosteneffiziente Automatisierungen
- Fehleranalyse sowie -behebung
- Security-Access-Management

## Cloud

- Beratung, Analyse, Planung, Migration & Optimierung von bestehenden & neuen Cloud-Infrastrukturen im Bereich Microsoft Azure & Amazon Web Services (AWS)
- Multi-Tenant-Konfiguration und -Verwaltung
- Identitäts- und Zugriffsmanagement
- Datensicherheit
- 24/7-Überwachung
- Automatisierung

## Datenbank Services

- Entwurf, Migration, Verwaltung und Betrieb von Datenbanken in On-Premises- sowie Cloud-Umgebungen basierend auf AWS oder Azure
- Disaster Recovery & Hochverfügbarkeit
- Datenbanksicherheit
- Benutzer- und Zugriffsmanagement
- Performanceoptimierung & Datenbanktuning

## Datacenter Housing

- Analysierung, Planung & Projektierung Hardware
- Optimierung von Serverfarmen
- Neuinstallation & Migration
- Entsorgung alter Hardware & Dekommissionierung
- Setup, Konfiguration & Administration
- Aufbau & Umzug von Datacentern

## Facility IT

- Arbeitsplatzeinrichtung und -umzüge
- Vorbereitung/Patching Telefone, Drucker, PCs, Polycom
- Elektroinstallation, Montage von Netzwerkkomponenten, Verlegung von Netzwerkkabeln
- Einbau/Umbau/Inbetriebnahme USV
- Erweiterung bestehender Netzwerke
- Wartung/Instandhaltung

## Identitäts- und Zugriffsmanagement

- Azure-, AD- and LDAP-Synchronisation
- Single-Sign-On
- Produktentwicklung und -design
- Fullstack Engineering
- Integration

## Modern Workplace

- Exchange Online-Migration
- MFA-Absicherung
- Granulares Zugriffsrechtmanagement
- Active Directory- & Azure-AD-Konfiguration
- Einführung von Microsoft Defender
- Einrichtung der Datensynchronisation lokaler Dateien mit OneDrive for Business
- Komplette Verantwortungsübernahme über die Azure/ M365-Umgebung
- Einrichtung von Intranet-Lösungen mit Sharepoint
- Microsoft Teams-Einführung und Konfiguration
- Einführung von Yammer (Komms-Plattform)

## Netzwerk

- Migration, Betrieb und Optimierung
- 24/7 Überwachung
- Automatisierung
- Netzwerk-Audit
- Netzwerk-Performance-Management
- End-to-End-Netzwerksicherheit und -Governance
- Wireleslösungen
- Integration einer vertrauenswürdigen Netzwerkinfrastruktur
- Implementierung von VPN-Clients & Gateways

## Monitoring Services

- End-to-End-Automatisierung
- Beratung, Implementierung & Unterstützung
- Konzeption von Lösungen
- Erweiterungen und Optimierungen
- Produktunabhängige Evaluierungen
- Workshops, Schulungen

## OS Support

- Bereitstellung & Einrichtung des Betriebssystems, Services-Konfiguration & -Wartung
- Cluster-Konfiguration & -Wartung
- Implementierung & Wartung aller Infrastruktur-Agenten
- Regelmäßiges Patching, Housekeeping & 24/7 Überwachung
- Verbesserung der Sicherheit
- Automatisierung

## HWS User Helpdesk

- User Helpdesk bis zu 24/7 weltweit
- Telefon-, E-Mail- & Chat-Unterstützung
- SLA-gesteuertes Störungs- & Problemmanagement Leistungsmanagement und -berichterstattung
- Mehrsprachige Unterstützung
- Microsoft-Infrastruktur (End-to-End), interne Anwendungen, Hardware & mobile Geräte, Verwaltung von Benutzerkonten
- Netzwerk & Sicherheit
- VoIP & Telefonie

# /IT Softwareentwicklung

## Open-Source-Lösung: DoubleClue IAM & Passwort-Manager

- Open-Source Identity and Access Management-Lösung
- Authentifizierung für RADIUS, SAML2, OpenID und REST-API
- Multifaktor-Authentifizierung mit Push Approval, QR-Code-Scan, FIDO, OTP, SMS, Sprache
- Vollständig in Active Directory und Azure integriert
- Passwortmanagement für Unternehmen mit Auto-login-Funktion für Anwendungen
- Apps für iOS, Android und Windows Desktop
- Plugin für KeePass Windows-Anwendung
- Leicht erweiterbar mit Plugin-Modulen
- Open-Source auf Github unter <https://github.com/HWS-DoubleClue/IAM-Password-Manager>

## Auftragsentwicklung

- Auftragsentwicklung inkl. Projektmanagement von internen & externen Teams
- Agile Softwareentwicklung nach SCRUM
- Java EE, C# .Net, Python
- Mobile App Entwicklung (iOS & Android)
- Schnittstellenentwicklung (RADIUS, SAML2, OpenID, REST, uvm.)





## HWS Gruppe Kontakt

HWS Gruppe  
Robert-Bosch-Straße 1a  
91413 Neustadt a/d Aisch  
info@hws-gruppe.de  
+49 (0)9161 6239 200



[hws-gruppe.de](https://www.hws-gruppe.de)