

IT-SERVICEKATALOG

**/IT CONSULTING
/IT SERVICES
/SOFTWAREENTWICKLUNG**

/IT Consulting

Auf Grundlage Ihrer Ziele entwickeln wir mit Ihnen den idealen Technologie-Mix für Ihren langfristigen Unternehmenserfolg. Von der Architektur über die Auswahl der richtigen Hosting- und Cloudmodelle bis hin zu einer umfassenden Managed Services Strategie: **Unsere Lösungen beschleunigen Ihre Unternehmensprozesse und sichern Ihren Unternehmenserfolg.** Im Rahmen unseres kundenzentrierten Projektmanagements stellen wir Ihnen direkt einen individuellen Projektmanager als direkten Ansprechpartner zur Seite.

HWS Consulting Expertise

- IT-Prozessanalyse und -optimierung
- Erstellung einer Anforderungskonzeption
- Qualitätskontrolle & Kostenkalkulation
- Steuerung Roll-Out/Umsetzung IT Projekt
- Workshops & Mitarbeitertrainings

Consulting Bereiche

- Cloud Consulting
- Modern Workplace
- IT Infrastruktur

/IT Services

Application Management

- 24/7 Application Support Service (L1 bis L3)
- Proaktive Wartung & Incident Management
- Agiles Monitoring zum Continuous Improvement
- Kosteneffiziente Automatisierungen
- Fehleranalyse sowie -behebung
- Security-Access-Management

Cloud

- Beratung, Analyse, Planung, Migration & Optimierung von bestehenden & neuen Cloud-Infrastrukturen im Bereich Microsoft Azure & Amazon Web Services (AWS)
- Multi-Tenant-Konfiguration und -Verwaltung
- Identitäts- und Zugriffsmanagement
- Datensicherheit
- 24/7-Überwachung
- Automatisierung

Datenbank Services

- Entwurf, Migration, Verwaltung und Betrieb von Datenbanken in On-Premises- sowie Cloud-Umgebungen basierend auf AWS oder Azure
- Disaster Recovery & Hochverfügbarkeit
- Datenbanksicherheit
- Benutzer- und Zugriffsmanagement
- Performanceoptimierung & Datenbanktuning

Datacenter Housing

- Analysierung, Planung & Projektierung Hardware
- Optimierung von Serverfarmen
- Neuinstallation & Migration
- Entsorgung alter Hardware & Dekommissionierung
- Setup, Konfiguration & Administration
- Aufbau & Umzug von Datacentern

Facility IT

- Arbeitsplatzeinrichtung und -umzüge
- Vorbereitung/Patching Telefone, Drucker, PCs, Polycom
- Elektroinstallation, Montage von Netzwerkkomponenten, Verlegung von Netzwerkkabeln
- Einbau/Umbau/Inbetriebnahme USV
- Erweiterung bestehender Netzwerke
- Wartung/Instandhaltung

Identitäts- und Zugriffsmanagement

- Azure-, AD- and LDAP-Synchronisation
- Single-Sign-On
- Produktentwicklung und -design
- Fullstack Engineering
- Integration

Modern Workplace

- Exchange Online-Migration
- MFA-Absicherung
- Granulares ZugriffsrechteManagement
- Active Directory- & Azure-AD-Konfiguration
- Einführung von Microsoft Defender
- Einrichtung der Datensynchronisation lokaler Dateien mit OneDrive for Business
- Komplette Verantwortungsübernahme über die Azure/ M365-Umgebung
- Einrichtung von Intranet-Lösungen mit Sharepoint
- Microsoft Teams-Einführung und Konfiguration
- Einführung von Yammer (Komms-Plattform)

Netzwerk

- Migration, Betrieb und Optimierung
- 24/7 Überwachung
- Automatisierung
- Netzwerk-Audit
- Netzwerk-Performance-Management
- End-to-End-Netzwerksicherheit und -Governance
- Wirelesslösungen
- Integration einer vertrauenswürdigen Netzwerkinfrastruktur
- Implementierung von VPN-Clients & Gateways

Monitoring Services

- End-to-End-Automatisierung
- Beratung, Implementierung & Unterstützung
- Konzeption von Lösungen
- Erweiterungen und Optimierungen
- Produktunabhängige Evaluierungen
- Workshops, Schulungen

OS Support

- Bereitstellung & Einrichtung des Betriebssystems, Services-Konfiguration & -Wartung
- Cluster-Konfiguration & -Wartung
- Implementierung & Wartung aller Infrastruktur-Agenten
- Regelmäßiges Patching, Housekeeping & 24/7 Überwachung
- Verbesserung der Sicherheit
- Automatisierung

User Helpdesk

- User Helpdesk bis zu 24/7 weltweit
- Telefon-, E-Mail- & Chat-Unterstützung
- SLA-gesteuertes Störungs- & Problemmanagement
- Leistungsmanagement und -berichterstattung
- Mehrsprachige Unterstützung
- Microsoft-Infrastruktur (End-to-End), interne Anwendungen, Hardware & mobile Geräte, Verwaltung von Benutzerkonten
- Netzwerk & Sicherheit
- VoIP & Telefonie

/IT Softwareentwicklung

Auftragsentwicklung

- Auftragsentwicklung inkl. Projektmanagement von internen & externen Teams
- Agile Softwareentwicklung nach SCRUM
- Java EE, C# .Net, Python
- Mobile App Entwicklung (iOS & Android)
- Schnittstellenentwicklung (RADIUS, SAML2, OpenID, REST, uvm.)

Open-Source-Lösung: DoubleClue

IAM & Passwort Manager

- Open-Source Identity and Access Management-Lösung
- Authentifizierung für RADIUS, SAML2, OpenID und REST-API
- Multifaktor-Authentifizierung mit Push Approvel, QR-Code-Scan, FIDO, OTP, SMS, Sprache
- Vollständig in Active Directory und Azure integriert
- Passwortmanagement für Unternehmen mit Autologin-Funktion für Anwendungen
- Apps für iOS, Android und Windows Desktop
- Plugin für Keepass Windows-Anwendung
- Leicht erweiterbar mit Plugin-Modulen
- Open-Source auf Github unter <https://github.com/HWS-DoubleClue/IAM-Password-Manager>



HWS-Gruppe Kontakt

HWS-Gruppe
91413 Neustadt a. d. Aisch
info@hws-gruppe.de
+49 (0)9161 6239 200



hws-gruppe.de

IT SERVICE CATALOGUE

Service overview

**/IT CONSULTING
/IT SERVICES
/SOFTWARE DEVELOPMENT**

/IT Consulting

Based on your goals, we collaborate with you to develop the ideal technology mix for your long-term business success. From the architecture to the selection of the right hosting and cloud models to a comprehensive managed services strategy: **our solutions accelerate your business processes and ensure your company's success.** As part of our customer-centric project management, we provide you directly with an individual project manager as a direct contact person.

HWS Consulting Expertise

- IT process analysis and optimisation
- Creation of a requirements concept
- Quality control & cost calculation
- Control of roll-out/implementation of IT project
- Workshops & employee training

Consulting areas

- Cloud consulting
- Modern workplace
- IT infrastructure

/IT Services

Application Management

- 24/7 Application Support Service (L1 bis L3)
- Proactive maintenance & incident Management
- Agile monitoring for continuous improvement
- Cost-efficient automation
- Error analysis and correction
- Security-Access-Management

Cloud

- Consulting, analysis, planning, migration & optimisation of existing & new cloud infrastructures in the area of Microsoft Azure & Amazon Web Services (AWS)
- Multi-tenant configuration and management
- Identity & access management
- Data security
- 24/7 monitoring
- Automation

Database Services

- Design, migration, management & operation of databases in on-premises as well as cloud environments based on AWS or Azure
- Disaster recovery & high availability
- Database security
- User and access management
- Performance optimisation & database tuning

Datacenter Housing

- Analysis, planning & project planning hardware
- Optimisation of server farms
- New installation & migration
- Disposal of old hardware & decommissioning
- Setup, configuration & administration
- Construction & relocation of data centres

Facility IT

- Workplace set-up and relocation
- Preparation/Patching Telephones, printers,
- PCs, Polycom
- Electrical installation, assembly of network components, laying of network cables
- Installation/conversion/commissioning of UPS
- Extension of existing networks
- Maintenance

Identity- and access management

- Azure, AD and LDAP synchronisation
- Single sign-on
- Product development and design
- Full stack engineering
- Integration

Modern Workplace

- Exchange Online Migration
- MFA security
- Granular access rights management
- Active Directory & Azure AD Configuration
- Introduction of Microsoft Defender
- Setting up data synchronisation of local files with OneDrive for Business
- Complete ownership of the the Azure/ M365 environment
- Setting up intranet solutions with Sharepoint
- Microsoft Teams implementation & configuration
- Introduction of Yammer (comms platform)

Network

- Migration, operation and optimisation
- 24/7 monitoring
- Automation
- Network audit
- Network performance management
- End-to-end network security and governance
- Wireless solutions
- Integration of a trusted network Infrastructure
- VPN client & gateway implementation

Monitoring Services

- End-to-end automation
- Consulting, implementation & support
- Conception of solutions
- Extensions and optimisations
- Product-independent evaluations
- Workshops, trainings

OS Support

- Operating System Deployment & Setup, Services Configuration & Maintenance
- Cluster configuration & maintenance
- Implementation & maintenance of all infrastructure agents
- Regular patching, housekeeping & 24/7 monitoring
- Security improvement
- Automation

User Helpdesk

- User helpdesk up to 24/7 worldwide
- Telephone, email & chat support
- SLA-driven incident & problem management performance management and reporting
- Multilingual support
- Microsoft infrastructure (end-to-end), internal applications, hardware & mobile devices, user account management
- Network & Security
- VoIP & telephony

/Software development

Customised software development

- Contract development incl. project management of internal & external teams
- Agile software development according to SCRUM
- Java EE, C# .Net, Python
- Mobile app development (iOS & Android)
- Interface development (RADIUS, SAML2, OpenID, REST, etc.)

Open source solution: DoubleClue

IAM & Password Manager

- Open source identity and access management solution
- Authentication for RADIUS, SAML2, OpenID and REST API
- Multifactor authentication with Push Approval, QR code scan, FIDO, OTP, SMS, voice
- Fully integrated with Active Directory and Azure
- Enterprise password management with autologin feature for apps
- Apps for iOS, Android and Windows Desktop
- Plugin for KeePass Windows application
- Easily extendable with plugin modules
- Open source on Github at <https://github.com/HWS-DoubleClue/IAM-Password-Manager>



HWS-Gruppe contact

HWS-Gruppe
91413 Neustadt a. d. Aisch
info@hws-gruppe.de
+49 (0)9161 6239 200



hws-gruppe.de